



الميثاق الأخلاقي للعاملين

التعريفات
أهداف الميثاق
الأسس والركائز
فوائد الالتزام بالميثاق
المبادئ العامة للميثاق
مواد الميثاق
أساسية أخلاق : الأول الفصل
المهنية بالجوانب المرتبطة بالإخلاقيات : الثاني الفصل
المالية بالجوانب المرتبطة بالإخلاقيات : الثالث الفصل
الفصل الرابع : أخلاقيات العمل مع المستفيد
العاملين مع الرؤساء أخلاقيات : الخامس الفصل
الرؤساء مع المرووسين أخلاقيات : السادس الفصل
بينهم فيما العاملين أخلاقيات : السابع الفصل
نص الميثاق
مجلس الإدارة اعتماد



التعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

- ❖ **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الصحي، والمؤثرة في سلوكهم.
- ❖ **العاملون:** كل من يعمل في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء من الجنسين، وإن تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.
- ❖ **العمل الخيري:** أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر، وقد يسمى أحياناً: (القطاع الثالث - القطاع غير الربحي).
- ❖ **الجمعية:** جمعية تنتمي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات الخيرية) كجمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء
- ❖ **أصحاب العلاقة:** كل من يؤثر على الجمعية أو العمل الخيري أو يتأثر بهما.
- ❖ **الرئيس:** المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .



أهداف الميثاق :

❖ تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في جمعية تحفيظ

القرآن الكريم بحذاء

❖ توجيه سلوك العاملين في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء



❖ تحفيز العاملين في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء للإلتزام بالخلق القويم،

والتعاون على تطبيقه.

❖ تعزيز الممارسات الإيجابية في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء التي تجعل

العمل بيئة جاذبة للأعمال .

❖ ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .



الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها أعلى درجة من الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ المصداقية، والواقعية، والقبول.

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة ، وركائز باسقة هي:

- ❖ الإستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- ❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية السعودية.
- ❖ الإفادة من الدليل الإسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة في الجمعيات الخيرية .
- ❖ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والاطلاع على أفضل الممارسات^(٢).
- ❖ تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء
- ❖ بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية، ومدراء ، وعاملين، ومستفيدين^(٣).



فوائد الالتزام بالميثاق :

❖ يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء ، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.

❖ يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.
❖ يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.

❖ يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء

❖ ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.

❖ يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.

❖ يعين العاملين على تقويم ذواتهم.

❖ يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.

❖ يقدم نموذجاً قابلاً للاحتذاء داخل القطاع الخيري وخارجه.

❖ يرفع من ثقة المجتمع جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقة، وكلماته واضحة

الدلالة، ومفهومة المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وأن يشتمل على أهم

ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس، عبر خطاب عام لا ينصرف إلى فئة أو

صفة، وبأسلوب حي ملهم.

المبادئ العامة للميثاق :



حاكمة على اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوابتنا، وجعلها جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت له أعمال المسح، ونتائج البحث، وجلسات التركيز، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة، وعقد عدداً من ورش العمل رئيسة، ينهض عليها ووجد أن هذه المدخلات مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ: الثمانية هي الميثاق، ويتضمن كل مبدأ قيماً فرعية، والمبادئ

- ١- الإخلاص: التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بإبداع وإتقان.
 - ٢- النزاهة: الحذر مما يشين الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل التعاوني وفيما بينه وبين المجتمع.
 - ٣- العدالة: حفظ الحقوق، ومنع التجني والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.
 - ٤- المسؤولية: إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتبعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.
 - ٥- الإتقان: أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.
 - ٦- الإحترام: إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
 - ٧- العطاء: تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المساهم أو العميل .
 - ٨- التعاون: تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين.
- تتضمنه من قيم وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت معبرة عنها وعمما فرعية.



مواد الميثاق

الفصل الأول : أخلاق أساسية

- ١- الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً و عملاً .
- ٢- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيّد بها.
- ٣- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بربح مادي او بدون.
- ٤- التكامل مع العاملين في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- ٥- تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- ٦- تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.
- ٧- الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح أو يسيء الى العمل.
- ٨- النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.
- ٩- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
- ١٠- المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- ١١- التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.
- ١٢- المحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين وكافة أصحاب المصلحة ومن ينتمي للجمعية .
- ١٣- الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
- ١٤- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
- ١٥- صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.



الفصل الثاني : الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

- ١- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .
- ٢- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى.
- ٣- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
- ٤- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- ٥- الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
- ٦- الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء، أو مع أي جمعية أخرى أو مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
- ٧- الدفاع بموضوعية عن جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
- ٨- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
- ٩- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المساهمين أو العملاء أو المستفيدين وأصحاب المصلحة والعلاقة.
- ١٠- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
- ١١- تحاشي التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
- ١٢- الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.



١٣- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.

١٤- تقدير الشراكة والتكامل بين جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء وأي جمعية أخرى أو جهات أخرى.

١٥- توطين الخبرة واستدامتها في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء لتأهيل منسوبيها ، ونقل المعرفة.

١٦- التواصل الفعال بما يحقق أهداف جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء ، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.

١٧- الاستفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء وأصحاب المصلحة .

١٨- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء أي مخاطر.

١٩- التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة .



الفصل الثالث: الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية

- ١- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
- ٢- الحفاظ على أصول جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
- ٣- إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
- ٤- تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.
- ٥- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
- ٦- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
- ٧- التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
- ٨- صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الجمعيات الخيرية.
- ٩- رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.
- ١٠- الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
- ١١- الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء والعاملين.



الفصل الرابع : أخلاقيات العاملين مع المريض:

- ١- تقديم الخدمة التي يحتاجها المريض بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- ٢- العناية بآراء المريض عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
- ٣- تسهيل تقديم الخدمة للمريض دونما تعقيد.
- ٤- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ حقوق المريض ، ووقايته من الأخطار.
- ٥- حفظ كرامة المريض، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- ٦- تقديم ما يحتاجه المريض من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- ٧- التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام.
- ٨- العدل في خدمة المريض دون محاباة أو تحيز.
- ٩- الصدق مع المريض في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه .
- ١٠- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
- ١١- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
- ١٢- تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.



الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- ١- الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم.
- ٢- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
- ٣- التعامل بعدل وإنصاف.
- ٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
- ٥- تشجيع روح المبادرة والابتكار.
- ٦- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
- ٧- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
- ٨- التواضع.
- ٩- اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة.

الفصل السادس : أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء



- ١- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء.
- ٢- توقيهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- ٣- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
- ٤- تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.
- ٥- مراعاة التدرج الإداري المعتمد في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء عند الرغبة في تقديم المقترحات ورفع التظلمات.

الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

- ١- الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
- ٢- تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
- ٣- الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنازع والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
- ٤- التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
- ٥- الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
- ٦- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.
- ٧- مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
- ٨- اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
- ٩- الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمريض .



نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم.....وبعد

فنظراً لما للقطاع الثالث (الجمعيات الخيرية) من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر ٢٠٣٠، وبصفتي واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية عاملاً في هذا القطاع في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء فإني أجتهد مخلصاً فيما يلي المنظمة للعمل الخيري. أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها ومشرفين ومرضى وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من مسؤولين ومديرين بكل أدب وصدق وشفافية والتزام

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه

وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء مع . عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني التنزه واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما العون والسداد تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله

الاسم:

الوظيفة:

التوقيع:



تم الاعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية

تم اعتماد الميثاق الأخلاقي للعاملين بجمعية تحفيظ القرآن الكريم بحذاء

أقر مجلس إدارة تحفيظ القرآن الكريم بحذاء هذا في محضر رقم (١٤/٢٦/٤) وعليه جرى
الاعتماد.